

# ?Complimento ó Queja?

Como comentar sobre la acción de  
un miembro del Departamento de  
Policía del Condado de Nassau.

El Departamento de Policía está comprometido  
a dar el servicio de mejor calidad a los residen-  
tes del Condado de Nassau.

Reconocemos la importancia de tratar a todos con  
respeto y justicia. Estamos dedicado a proteger los  
derechos de todos y trabajar en colaboración con la  
comunidad a la que servimos. Nos gustaría obtener  
sus comentarios cuando hemos hecho un buen  
trabajo, pero también necesitamos saber cuando  
usted cree que no ha sido tratado de una manera  
justa y consistente con nuestros reglamentos.

En este folleto encontrará información sobre cómo  
complementar ó quejarse de un miembro del De-  
partamento de Policía del Condado de Nassau.

**Bruce A. Blakeman**  
Ejecutivo Del Condado

**Patrick J. Ryder**  
Comisionado de la Policía



Este "Aviso al Público" es una publicación del Departamento de Policía del Condado de Nassau

Aviso  
al Público

304.3

Public  
Advisory

304.3

# Compliment or Complaint?

How to Comment on the Performance  
of a Member of the  
Nassau County Police Department

**The Nassau County Police Department is  
committed to providing the highest quality  
of service to the residents of Nassau County.**

We recognize the importance of treating everyone  
with fairness and respect. We are dedicated to protect-  
ing the rights of all people and working in partnership  
with the community we serve. We like to know when  
you believe that we have done a good job, but we need  
to know when you believe that you have not been  
treated in a manner consistent with our high standards.

Inside this brochure is information on how to compli-  
ment or make a complaint regarding a member of the  
Nassau County Police Department.

**Bruce A. Blakeman**  
County Executive

**Patrick J. Ryder**  
Commissioner of Police

This "Public Advisory" is a publication of the Nassau County Police Department.



## Complimenting a Member

*Your Nassau County Police Department is proud of our tradition of excellent service and wants to hear about our good work.*

**In Person:** Visit any police facility and ask to speak to a supervisor.

**By Mail:** Send correspondence to Office of Commissioner of Police, Nassau County Police Department, 1490 Franklin Avenue, Mineola, NY 11501

**By Phone:** Call the Office of Community Affairs at 516-573-7360

**By Email:** Visit [www.pdcn.org](http://www.pdcn.org), click on “Compliments and Complaints” at the top right of the homepage to fill out the form. Or click on the “E-Services” tab, and then click “Compliments and Complaints” to fill out the form.

**Compliment Process:** Your comments will be read by the Office of Commissioner of Police. You will receive an acknowledgement within two weeks of its receipt.

## Making a Complaint Regarding a Member

*Your Police Department is committed to investigating all complaints.*

**In Person:** Visit any police facility and ask to speak to a supervisor.

**By Mail:** Send correspondence to the Internal Affairs Unit, Nassau County Police Department, 1490 Franklin Avenue, Mineola, NY 11501

**By Phone:** Call 516-573-8800 and ask to be connected to the Desk Officer where the incident occurred. Listed below are other phone numbers where a complaint can be lodged regarding a member of the department:

NC Police Internal Affairs Unit: 516-573-7120

NC District Attorney’s Office, Special Investigations : 516-571-2100

NYS Attorney General, Civil Rights Division: 1-800-771-7755

**By Email:** Visit [www.pdcn.org](http://www.pdcn.org), click on “Compliments and Complaints” at the top right of the homepage to fill out the form. Or click on the “E-Services” tab, and then click “Compliments and Complaints” to fill out the form. You will receive an acknowledgement and a supervisor will contact you for any additional information needed.

**Complaint Process:** A supervisor will register your complaint and complete a Civilian Complaint Report. You will receive a Civilian Complaint number. Within three business days from the filing of the complaint, you will receive an acknowledgement from an investigating supervisor. Upon completion of the investigation, you will be notified of the results.

*If you have not been contacted or if you need additional information, please call the Internal Affairs Unit at 516-573-7120. Have your Civilian Complaint Report number ready.*

## Como ofrecer complemento a un Miembro

*El Departamento de Policía del Condado de Nassau está orgulloso de su tradición de servicio excelente y quisiera saber cuando sus miembros hacen un buen trabajo.*

**En persona:** Visite cualquier cuartel de policía y pregunte por un supervisor.

**Por correo:** Envíe la correspondencia a: Office of Commissioner of Police, Nassau County Police Department, 1490 Franklin Avenue, Mineola, NY 11501

**Por teléfono:** Llame 516-573-7360

**Por correo electrónico:** Envíe a [compliment@pdcn.org](mailto:compliment@pdcn.org). Favor de incluir su nombre completo, dirección residencial y su número de teléfono. El supervisor repasará el correo electrónico, le confirmará y se pondrá en contacto con usted si necesita información adicional.

**Procedimientos seguidos al recibir su comentario:** Sus comentarios serán leídos por un miembro de la Oficina del Comisionado de la Policía. Usted recibirá una carta de reconocimiento dos semanas después de haber recibido sus comentarios.

## Como quejarse de un Miembro

*El Departamento de Policía está comprometido a investigar todas las quejas.*

**En Persona:** Visite cualquier cuartel de policía y pregunte por un supervisor.

**Por Correo:** Envíe la correspondencia a: Internal Affairs Unit, Nassau County Police Department, 1490 Franklin Avenue, Mineola, NY 11501. La correspondencia puede ser enviada o puede traerla en persona a cualquier oficina o cuartel policial.

**Por teléfono:** Llame 516-573-8800. Pida ser conectado(a) con el supervisor del cuartel donde ocurrió el incidente. La siguiente oficina del departamento policial, también puede ser notificada acerca de una queja de un miembro.

*Oficina de Investigaciones Internas del Departamento de Policía del Condado de Nassau: 516-573-7120*

**Por correo electrónico:** Envíe a [complaint@pdcn.org](mailto:complaint@pdcn.org). Favor de incluir su nombre completo, dirección residencial y su número de teléfono. El supervisor repasará el correo electrónico, le confirmará y se pondrá en contacto con usted si necesita información adicional.

**Procedimientos seguidos al recibir su queja:** Un supervisor registrará su queja y llenará un reporte de queja civil. Recibirá una tarjeta de información con el número civil de su queja. Dos semanas después de haberse quejado, recibirá una carta de reconocimiento de un supervisor de investigaciones. Al completarse la investigación, será notificado de los resultados. (Si no se han puesto en contacto con usted o si necesita información adicional, por favor llame al teléfono 573-7120 del Departamento de Asuntos Internos de la policía. Tenga el número civil de su queja listo.)

**Usted también puede notificar las siguientes agencias fuera del Departamento de Policía sobre su queja:**

*Oficina del Fiscal del Condado de Nassau - Oficina de Investigaciones Especiales: (516) 571-2100*

*Fiscal General del estado de Nueva York División de Derechos Civiles: 1-800-771-7755*